

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□**たてもものサービス通信・2017年・秋号（第21号）** 株式会社たてもものサービス□□

— ごあいさつ —

今年も早いもので残り3ヵ月となりました。1年の感謝を申し上げるには少し早いかもしれませんが、皆様には継続的に清掃のご依頼をいただき、スタッフ同心より感謝申し上げます。おかげさまで、いっしょに働くスタッフも少しだけ増えましたが、新人スタッフに仕事のやり方などを教える回数が増えた分、逆に教えられること、気づかされるのが数多くありました。小さな学びや気づきを忘れることなく、サービスアップにつなげていきたいと思っております。皆様には今後ともご指導のほどお願い申し上げます。

**いつも清掃のご依頼をいただき感謝申し上げます
爽やかな秋、よいっそう頑張ります！**



◎11月より杉並店をオープンいたします！

現在弊社ではさいたま市と豊島区で店舗を運営しておりますが、新たな営業拠点として杉並区に店舗を設けることになりました。練馬区、中野区、杉並区、西東京市のお客様には、より小回りを利かせお役に立たせていただきたいと思いますので、どうぞよろしくお願いたします。

- ◆杉並店営業開始予定日 11月1日
- ◆所在地 東京都杉並区松庵2-1-16 SSビル1F
- ◆対応エリア (※)の市区は一部対応できない地域がございます。
杉並区、世田谷区(※)、中野区、練馬区、小金井市(※)、小平市(※)、狛江市、調布市、西東京市、府中市(※)、三鷹市、武蔵野市



★今年もXmasの飾りつけをさせていただきます★

エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけを今年も実施させていただきます。ご希望のお客様は、11月10日までに申し込み願います。（数に限りがございますのでなくなり次第終了とさせていただきます。ご了承のほどお願い申し上げます。費用は1か月のリースレンタル代として2,500円[税別]）。



—リクエストカードを送付いたしました—

同封にてリクエストカードを送付させていただきました。お気づきのこと、ご要望等ございましたら、ぜひお寄せ願います。

現場だより



★★ 環境センターの見学 ★★

9月29日に秋季研修会を実施いたしました。今回の研修は環境センターの見学でした。桜環境センターというさいたま市桜区にあるゴミ処理施設です。ゴミと密接な関係がある私どもの仕事。アパートやマンションの清掃で整理・分別したゴミはどのようなプロセスを経て最後を迎えるのか、知っているようで知らないことばかりでした。



ゴミ処理のプロセスを目のあたりにし、「循環型社会」の意味することが良く理解できました。アパート・マンションのアプローチ部分に敷かれているインターロッキングブロックも、ゴミを溶融した後にできるスラグという人工砂を原料に作られているようです。

「清爽得得」掃除で「イコト」ありました 仕事の充実…

不思議なものでイヤなことや心配事があったとしても、掃除に集中しているうちにいつしか気分が変わり、現場を終えるころにはすっかり気が晴れてしまっていることがあります。片づけたり、掃除したりすることに心をは落ち着かせ充実させる何かがあるのではないかと、常々思います。

作業後にお客様から代金を直接現金でいただくときはなおさらで、充実感はいくらに大きいものとなります。「ありがとうございます。頂戴いたします」と言って現金を受け取りますが、このときの「ありがとうございます」には、自分でも意図しないほど、深い気持ちが入ります。自然と頭も深々と下がります。

お金をいただくだけというそのことよりも、自分の仕事ぶりを何とか認めていただいた、ということに対する「ありがとうございます」で、感謝というよりは安堵に近い心もちです。モノを販売するのは違い、自分の仕事ぶりがそのまま「商品」となりますから、現金でお支払いいただくときは、自分の仕事ぶりが大丈夫だったかどうか、毎回毎回緊張します。

お金をいただくときのこの恐れと感謝の気持ち、銀行振込みというかたちでお支払いいただいているお客様にも忘れずに示していかなければならない。そう痛感しております。家庭で父親の存在感が弱まったのは給料が銀行振り込みになったから、という冗談のような一説がありますが、うなずける部分もあるような気がします。

例えその場にお客様がいなくても、お客様の存在を感じ、恐れを抱いて働くことで、もっともっと仕事は充実する。そう感じたお掃除日和の秋の日でした。(鈴)

—こんな会社づくりを目指しています— (たてもものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてもものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」
サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。