

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているのと、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2017年・春号（第19号） 株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

寒い冬を越え明るい春が到来しました。皆様いかがお過ごしでしょうか？ アパート・マンションの清掃現場では、春は、砂ぼこりが建物を覆い、ゴミ置き場には引越時に伴う粗大ゴミや未分別ゴミが置かれ、なにかと作業に手間取るシーズン。暖かさとは対照的に暑さが増して行く毎日ですが、スタッフ一同、元気にお仕事をさせていただいております。この4月で弊社も8期目を迎えることとなりますが、これもお客様のご指導あってのものとお心より感謝申し上げます。今後ともなにとぞよろしくお願いいたします。

仕上りレベルUPを目指して！

研修会にて基本事項の確認・共有を図りました



現場だより



★★ “電車便”も巡回中！ ★★

池袋支店では、車のみならず電車を利用しての巡回清掃も行っております。主な巡回清掃先はオフィスです。アパートやマンションの清掃に比べオフィス清掃で使用する道具はそれほど多くありません。そのため、写真のようなバックひとつのスタイルで移動することが可能です。



池袋支店の最寄駅は3つ。JR大塚駅、丸ノ内線の新大塚駅、都電荒川線の大塚駅前駅です。電車で巡回する清掃ルートは電車便と呼んでいるのですが、電車便スタッフの悩みのひとつは休憩場所…。車で巡回するのであれば車内がそのまま休憩場所となりますが、電車移動ではなかなかゆっくり休めません。とはいえ、そこは頑張り屋がそろった弊社のスタッフ。雨にも負けず、風にも負けずこれからもがんばりますので、よろしくお願いいたします。

◎春季スタッフ研修会を実施しました

3月30日に定例の春季研修会を実施しました。「車内環境の改善」が主なテーマでした。巡回清掃で使用する社用車ですが、整理・整頓・清掃の3Sが十分といえるレベルにはまだなっておらず、その改善が必要でした。研修会後は親睦会を開き、支店間、スタッフ間の交流を図りました。



◎『全国賃貸住宅新聞』にて“清掃術”の連載がスタートしました

『週刊全国賃貸住宅新聞』にて、3月より、“道具で変わる！ 効率アップ清掃術”という連載を持たせていただくこととなりました。アパート・マンション共用部の清掃ノウハウをお伝えする内容です。環境整備に役立つ情報をお届けしていきますので、機会がありましたら、お目通しください。



◎リクエストカードを同封いたしました

いつも貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いいたします。

【清爽得得】掃除で「イイ」になりました 車の環境整備…

長い間、課題としてきたことがありました。それは、巡回清掃で使用する社用車の車内環境整備です。

レストランであれば、おいしくて評判の良い店は、客席はもちろんその厨房まで物が整い、清掃が行き届いているもの。環境整備ができていない職場では、仕事の効率が上がらないばかりか、士気も上がりません。私たちにとっての厨房は、清掃道具一式を積んでいる社用車となりますが、はにかしい話ですが、車内の環境整備は十分といえるレベルに達していません。毎朝、乗車前に車載品リストに基づいて各自が資器材のチェックをしますが、にもかかわらず、道具の不足や重複がみられます。

各自の意識への働きかけはもちろん、資器材の入れ物、置き場所についての工夫も何度か試みてきました。しかし時間が経つにつれ、十数台ある車の車内は各々勝手にカスタマイズされます。改善策が浮かばず、社員のHにこの現状を正すための資器材の適正配置を考えるよう指示しました。

Hは悩んでいましたが、棚を設置することで物の置き場所を固定するのはどうか、と提案してきました。棚を置けば後方の視界が遮られ安全運転に支障をきたします。それを指摘すると、運転席の真後ろに相応のサイズの棚を置けば視界不良は防げるとのこと。試しに適当なサイズの棚を買って運転席の後ろに置くと、視界不良もなく、資器材の大半を収納できました。Hのいうとおりです。

自分では何だなく考え答えが見つからずにいた課題に、明るい光が差した瞬間でした。Hにお礼をいうと、うれしそうに満面の笑顔を浮かべました。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がございましたら、ぜひお寄せ下さい。