

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているのと、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇 たてものサービス通信・2016年・夏号（第16号） 株式会社たてものサービス 〇〇〇〇

— ごあいさつ —

今年も早いもので1年の半が過ぎました。皆様はどのようにお過ごしになりましたでしょうか？ 私どもといえば、相も変わらずバタバタとした日々を送ってまいりましたが、あらためて振り返りますと、いささかの問題やトラブルはありましたが、比較的平穏な日々でもあったと思います。松下幸之助は、「成功の秘訣は？」と問われた時に、「一日一日、あったことをよくかみしめること」という意味のことを言ったそうです。慌ただしく過ぎたこの半年間の毎日を、かみしめ、反省し、明日へ活かすことができているかといえ、決してそうではありませんでした。残り6ヵ月、かみしめ、味わいながら、毎日を大切にしていきたいと思えます。

アパマン巡回点検清爽報告書に

「4カ所点検」の項目を加えました

◎清爽報告書のスタイルを少し変更しました

アパート・マンション巡回点検清爽の報告書ですが、6月分より少しだけスタイルの変更をさせていただきました。主な変更点は「異常点検・報告」の4カ所点検という部分です。巡回の際は、清掃をしながら放置物や破損、マナー違反などがないか確認・点検をしております。点検の範囲はエントランス、通路階段、外まわり（建物のまわり）、そして外観です。外観の確認・点検はこれまででは行っておりませんでした。ですが、ときおり外観にまつわる異常が発生してありましたため、点検箇所に加えていただきました。



【写真】建物を見上げると水がしたり落ちていました。その場所を確認すると雨樋（縦管）の接合部が割れ隙間ができていました。

外観の点検は、少し離れたところから建物の様子を眺め、確認します。ベランダ側などは洗濯物が干されていますからまじまじと見るわけにはいきませんが、今回この点検を実施スタートしたことで、雨樋の破損を見つけた物件もありました。

◎リクエストカードを同封いたしました

今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いいたします。清掃以外でも、「この部分をチェック・点検してほしい」といったことでも結構ですので、お気軽にご相談ください。

暑くなりはじめた5月のある朝のことです。コンビニエンスストアでペットボトルの水を買いました。「袋に入れますか」と聞かれましたが、「そのまま結構です」とこたえました。すると店員の方が「では、ラッキーセブンのシールを貼っておきます」とペットボトルに清算済みを意味するその店のシールを貼りました。場所はセブンイレブンです。よくみるとそのテープにはデザインされた「7」という数字が印字されています。面白い人だな、と思いながら、なんとなくいい気分になり、また、何かラッキーなことが起こることを少し、期待しました。

どちらかといえばこの4月・5月は車での事故や作業時の避けがたい事故、その他いくつかの小さいよくないことが起こっていました。普通でしたら半年や一年のスパンで起こるトラブルの数々がこのひと月の間に集中しました。

そんなこともありラッキーセブンのシールに期待し、流れをかえてもらえよう、シールをペットボトルからはがし、車のサンバイザーに貼りつけておきました。

今日はいいいことがあるかな、と毎日を過ごしますが、特別何もないことは起こりません。当然といえばそうです。お守りや何かであれば別ですが、ただの購入済みのシールです。

ですが、何も起こらない日々が続くと、今度は逆に、何も起こらない普通の毎日をありがたく感じるようになりました。いいことがないかわりに、特別悪いこともない。毎日毎日清爽の日々ですが、同じことを続けられる普通の一日を、ありがたく感じることであったラッキーセブンでした。（鈴）

現場だより

★★ 注意喚起の貼り紙 ★★

今回も注意喚起の貼り紙について効果があったものをご紹介します。ある物件でつぶしたダンボールを共用通路に置いていた方がいました。壁にそれらを立てかけるのではなく、通路の床に寝かせるような状態です。通路の半分を塞いでいました。



これらダンボール類を放置された方へ

こちらのダンボール類ですが、この場所に置かれては通行の妨げになりますので早急に処分願います。また火災の原因にもなり消防法に抵触します。至急対応願います。

2016年6月

管理人

いずれ処分されるものと思いましたが、2週間そのままの状態でしたので、上の右のような注意喚起をダンボールに貼りました。翌週巡回しましたところ、このダンボールはすっかり片づけられていました。他にも、放置バイクと見なされるものに処分・対処をお願いしたい旨の注意表示をつけましたが、これも比較的早く持ち主様に対応いただく結果となりました。

【清爽得得】掃除でイコトありました
ラッキーな一日…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。