

# 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□ たてものサービス通信・2014年・秋号（第9号） 株式会社たてものサービス □□□□

— ごあいさつ —

今年も暑い夏でしたが、例年に比べ、短い夏でしたね。夏の間は私どものユニホームがTシャツになるのですが、汗をかくせいで、Tシャツの所々に白いまだら模様が浮かびます。水分補給・塩分補給をしながら、スタッフ一同、今年も夏をのりきりました。暑い夏の間はそうでもなかったのですが、涼しくなり、秋の気配が漂いはじめたところに、体調を崩すスタッフが何名か出てきました。夏にたまった疲れが出たものなのかもしれませんが、それも、炎天下のなかでがんばり続けた証拠、といえるかもしれません。少し長い秋のうちに体調を整え、おいしいものをたくさん食べ、来たる冬に向けて力を蓄えておこうと思います。皆様もどうぞお体ご自愛くださいませ。

リクエストカードをお送りいただき、  
ありがとうございました！



現 場 だ よ り



### ◎8通のリクエストカードをいただきました

前回は清爽得得と共にリクエストカードを同封させていただきましたが、8通がお客様のもとより戻ってまいりました。貴重なご指摘、励ましのお言葉、様々なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今回もリクエストカードを同封させていただきましたので、ぜひ、率直なご意見・ご希望をお寄せくださいませ。

### ◎今年もXmasの飾りつけをさせていただきます

早いもので今年も残すところ3ヵ月となりました。アパート・マンションのエントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけを今年も実施させていただきます。ご希望の方は、11月いっぱいまでにご連絡をお願いいたします。（費用はリースの実費程度です）。この飾りつけサービスは今年で3年目になりますが、あるオーナー様には、マンションの敷地内に、ついに本物のもみの木を植えていただきました。まだ小さい木なのですが、成長に伴い、飾りつけを施していくのがとても楽しみです！



### ◎都内に営業拠点を設置しました

東京都23区（中北部）の営業拠点として、豊島区に池袋支店を新設いたします（10月10日より営業開始）。小回りを利かせ、きめの細かいサービスを実施できるよう努力いたしますので、なにとぞよろしくお願い申し上げます。支店の責任者として、ひと月前に第一子が誕生したばかりでやる気満々の吉沢正隆が務めさせていただきますので、ご指導のほど、よろしくご申し上げます。  
●池袋支店 東京都豊島区南大塚 1-39-2 フラット三栄1階  
TEL03-6902-1050 FAX03-6902-1065



### ★★ 業務用エアコン洗浄 ★★

いつもオフィス清掃に入らせていただいている数件のお客様（法人事業所様）より、天井設置型のエアコンクリーニングのご依頼をいただきました。工場、店舗、事務所・オフィス等々、設置されている場所により汚れ方（汚れの原因）は様々です。業務使用で稼働時間も長いはずの業務用エアコン。空調効果を高め、電気代の節約につなげる意味でも、定期的なエアコンクリーニングがおすすめです！



【写真】カバー、パーツ類を外すと、右上の状態になります。洗浄後の汚水を見ると右下のような状態でした。



【清爽得得】掃除でイコトありました  
バケツの中に...

スタッフのSさんは自転車の後部カゴに清掃道具一式を積み、主にオフィスの巡回・清掃をしています。自宅から直接、担当するオフィスに向かい、2件ほど巡回して、そのまま自宅に帰ります。Sさんが清掃に使用した雑巾は、そのまま現地の所定の場所に置いておき、車で巡回する別スタッフが定期的にそれを回収・交換します。

回収・交換をするのはたいいていKさんです。Kさんがいつも巡回する浦和方面のルートが、Sさんが担当するオフィスと同じエリアにあるためです。

その日はSさんがお休みでしたので、私が代わりにSさんが担当するオフィスの清掃に行きました。雑巾はKさんが新しいものに交換しているはずですから、それをそのまま使用します。

しかし、雑巾が入ったバケツのフタを取ると、しばし、手がとまりました。丁寧にたたまれた雑巾の上にメモが置かれていました。見慣れたKさんの字でした。

「お疲れ様です  
暑いですが、がんばりましょう  
水分こまめにとって下さいね  
by K」

たったこれだけのメモなのですが、じわじわと伝わるものを感じました。

猛暑が続く毎日。汗まみれの毎日。ひと現場、ひと現場、自分を鼓舞しながらやりきる毎日。そのようななかで人をねぎらえるKさん。どちらかというといつもは少々クールにも見えるKさんなのですが、気がつかなかった一面をひょんなところで見つけました。暑い暑い夏に、心までもがさらにあたたまった一瞬でした。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。