



# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているのと、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□ たてもものサービス通信・2014年・夏号（第8号） 株式会社たてもものサービス □□□

— ごあいさつ —

暑い毎日が続いておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。「寒い」とか「暑い」とかいつておりますうちに、もう8月。今年も半分が過ぎました。先のワールドカップで優勝したドイツには、次のようなことわざがあるそうです。「人生の半分は整理・整頓である」。身の回りをきちんと整え、備えておくことは、「人生の半分」といえるほど重要、ということなのでしょう。大変うなずける言葉ですが、慌ただしい毎日を送っておりますといつもこれがおそろかになってしまいます。「人生の半分」の前にまずは今年の残り半分、身の回りの整理・整頓、そして気持ちや健康、時間の整理・整頓を心がけていきたいと思ひます。

## 新サービス、ではあませんが…

「点検清爽」というサービス名をつけました



## 現 場 だ よ り



### ◎「巡回清掃」から「点検清爽」へ

アパート・マンションの巡回清掃ですが、これまで行っておりましたものに「点検清爽」というサービス名称をつけました。

巡回清掃の際は、清掃に加えて、建物に異常はないか、放置物はないか等々、チェックし、状況や程度によりお客様にご報告しておりました。

異常事態がある場合、早期の発見・対処により、その問題を小さく抑えることができるものと思ひますので、清掃の際には、建物や設備に不具合はないか、いつもと違う状態になっていないか、スタッフ一同、常に気を配っております。

大手管理会社様などを見ますと、「清掃」と「建物点検」は別々のサービスで、それぞれの担当スタッフがそれぞれのタイミングで巡回することも少なくないようです。その場合、清掃のコストと建物点検のコストが各々発生しますが、弊社では、その2つのサービスを「点検清爽」というサービスでひとくるみにして、よりお客様にメリットを感じていただけるよう努めてまいります。

### 点検清爽



些細なこと、それほど重要でもないこと等々を報告してしまうことで、かえって不要な心配をおかけしてしまいましたら大変申し訳なく思ひますが、どうぞよろしくお願ひいたします。

### ◎リクエストカードを同封させていただきました

前回（今年4月）リクエストカードを送付させていただいてから現在までに10通のリクエストカードがお客様から弊社宛てに届きました。今後のサービス改善のために必要となる貴重なご意見・ご要望をいただき、心より感謝申し上げます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、お気軽にご意見・ご希望をお寄せくださいませ。

### ★★ このような異常がありました ★★

清掃をしておりますと様々な異常を見つけます。大別しますと、自然に発生した異常（落下や破損等）と人為的なものにより発生した異常（破壊や廃棄等）となります。

以下の写真はここ数か月のうちにあった異常状態です。いずれも人為的なものにより発生します。



- 【左上】ドアクローザーが外されておりました。
- 【右上】ドアに落書きされておりました。
- 【下左】カップラーメンの食べ残しの放置。
- 【下右】業務用のパチンコ台の放置。



このような異常をご報告するのは心苦しいですが、今後も注意して点検してまいります。

## 【清爽得得】掃除でイイコトありました ありがとう！つづい

巡回清掃をしていて時々困ることに、駐車場の問題があります。周囲にコインパーキングがない場合、やむを得ず、路上駐車をします。交通の妨げにならないように十分注意しますが、近隣の方からお叱りを受けてしまうことがあります。「何もそこまで言わなくても…」というほどの口調でまくしたてる方もいらっしゃいます。非はこちらにありますから、そのようなときは素直にお詫びし、車を移動します。周囲をぐるぐる回って再度駐車場所を探しますが、タイミングよくコインパーキングが見られることもなく、時間ばかりが過ぎていきます。

なかには親切な方もいらっしゃいます。駐車場所に困っている様子を見て、「日中はウチの車は出ているから、ウチが契約している○番に停めておいていいですよ」といつてくださる住人の方。「一時間位なら、ウチの前に停めときなよ」といつてくださる近隣の方。

最近ではこのようなことがありました。道路工事のために清掃物件に近づくことができず、かといって周囲にコインパーキングもありませんでした。工事現場のすぐ近くのお宅の庭先にその奥様と思われる方がいらしたので、無理を承知で、「30分程（そのお宅の前の道路に）車を止めさせてもらえませんか」とお願ひしてみました。すると困惑する様子もなく、「どうぞいいですよ」とのお返事。さらに「家の前に業者さんの車が停まっていると防犯にもなるわ。ウチにとっても都合よ！」と。

この一言で心がふわっと軽くなり、おかげさまで、安心して清掃をやりとげることができました。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています —（たてもものサービスの会社理念）

「私たち株式会社たてもものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。