

せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているところ、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□ たてものサービス通信・2013年・秋号（第5号） 株式会社たてものサービス □□□□□□

— ごあいさつ — 秋の訪れとともに過ごしやすい日々が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。実りの秋。食事もおいしいですね。私どもの“実り”は何なのかを考えますと、多くのお客様と出会えたこと、なのだと思います。お客様にお仕事をご依頼いただく中で、様々なご希望・ご要望を頂戴しますが、一つひとつのニーズを受け止め、期待にこたえられる会社になっていけるよう努めていきたいと思っております。それにしましても、今年も残り3ヵ月。年初に立てた目標の達成度合いをみますと、進んでいないことがまだまだあります。暑い夏を乗り越え、ひと息つきたい気持ちもありますが、目標を見直しますと、もうひと頑張りしなければという気持ちになります。年末に向け、お掃除のことで気がかりなどがございましたら、お気軽にご相談ください。

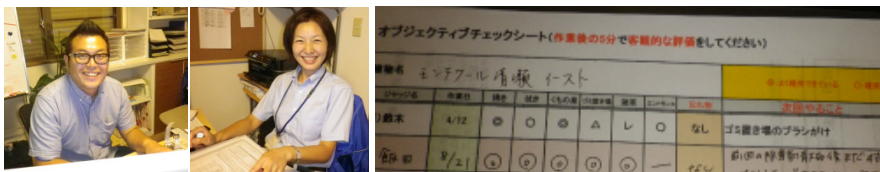
班長をご紹介します！

2つの清掃班で稼働することになりました



◎巡回は1人で行いますが、チームプレーでがんばります

現在、たてものサービスでは、2つの班に分かれて仕事をしています。とはいえ、清掃巡回は通常1人で行いますので、班で移動・行動というわけではないのですが、スタッフは吉沢班・大山班のいずれかの班に属して活動しています。清掃中に発見した異常箇所や不測の事態などがあれば、スタッフは班長に相談します。班長はこれを受け、対応を検討し、指示します。必要があれば、オーナー様や管理会社様に報告、相談します。現場ではスタッフは様々なシーンに遭遇します。「蜂の巣があります」、「エントランスのドアが壊れています」、「落ちない汚れがあります」、等々。班長は、自分自身も清掃巡回をしながら、スタッフが遭遇する様々な事態に指示やアドバイスをしていかなければなりませんので大変です。吉沢班長は、たてものサービスのスタート時期から会社を支えてきてくれました。あらゆる清掃に対応できる技術があります。床の機械洗浄などは当然として、ハウスクリーニングも手際よく、見栄えよく仕上げます。技術のスペシャリストです。大山班長は清掃巡回から会社の事務まで幅広くフォローするオールラウンダーです。私たちはお客様の住環境や資産を清掃という側面からサポートする黒衣であり、縁の下の力持ちでありたいと思っておりますが、そのたてものサービスという会社の縁の下の力持ちが大山班長です。



吉沢班長（左）と大山班長（中）。報告書の他に独自のチェックシートを使用して清掃状態のチェック・改善点の指摘（引き継ぎ）を行っています（右）。

当初は、あたり一面の雑草を前に、不安もありました。これだけの作業量をこなすのははじめてのことでしたので、予定どおり進行できず、スケジュールが崩れてしまふことをとりわけ心配していました。ですがそんな不安を刈払機の轟音と共にさっさと払いのけてくれたのが、若いスタッフ達でした。二十代のスタッフ2人が、4人分、6人分の仕事をしてくれました。作業を終えて泥だらけの姿でいる2人が、このときばかりはとても大きく見えましたが、彼らの頼もしさに心底関心させられました。彼らの頼もしいことがもうひとつ…。除草作業が終盤にさしかかり公園がようやく遊び場としての姿を取り戻したとき、どこからともなくやってきた子供達が、そこで鬼ごっこをはじめました。その姿を見て、数日間の頑張りや報われた気がしました。少々大げさですが、彼らの遊び場を再建した気分にはさせられました。雑草の中に隠れていた思わぬご褒美でした。（鈴）

現場だよ

★★ 受水槽清掃はいかがですか？★★

受水槽の清掃はどのようにされていますか？ 私どもでは年々受水槽清掃のご依頼をいただくことが多くなっています。清掃会社ならではの“ウリ”というわけではないのですが、水抜きと給水の時間を利用して無償で共用部清掃を行うサービスも実施しています。ご興味がございましたら、お気軽にお問い合わせください！



クリスマス飾り承ります！

今年もクリスマスの飾りつけを実施させていただきます。ご希望の方はお早目にお申し付けください。（現在のところ、費用はリース代などの材料費程度です）



【清爽得得】掃除でイコトありました 除草作業のあとに…

たてものサービスは清掃会社ですが、夏場には草刈りも行います。毎週ゴミ置き場の清掃にうかがっているさいたま市見沼区の団地自治会様より、団地敷地内の除草の依頼をいただきました。敷地は広大。4棟ある建物の裏側すべてと公園スペース。雑草はどこも腰の高さほどあります。公園にはすべり台、ジャンゲルジム、鉄棒がありますが、あまりにも草が生い茂っているため、誰も寄せ付けません。除草初日、おじいちゃんとお孫さんがこの公園に遊びに来てくれましたが、5分としないうちに姿を消してしまいました。草が多すぎて思うように遊べなかったのですね。

— こんな会社づくりを目指しています —（たてものサービスの会社理念）

「私たち^株たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。