

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっているのと、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□□□□□ たてものサービス通信・2013 年・夏号（第 4 号） 株式会社たてものサービス □□□□□□□□□□

— ごあいさつ —
 どんよりした梅雨空が続くなか、いよいよ夏も本番を迎えようとしておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。この季節、私たちが気をつけておりますのが、アパート・マンションの敷地内に生える雑草への対策です。通常は雑草が伸びきってしまう前に除草剤をかけて生育を抑えるのですが、雨が降っているときに除草剤をまいても効果は見込めません。雨の日がこれだけ続くと、雑草もますます勢いを増して伸びますので、その対処に悩まされます。梅雨が過ぎ去るのを願うばかりなのですが、ふと街の景色を見ますと、伸びているのは雑草だけではないことに気づかされます。緑の木々や色とりどりの花、ナスやキュウリなどの夏野菜も盛んに、元気に、成長しているのです。雨や暑さに耐え抜くことで、自然の草花のように、私たちスタッフも成長していければと思います。

便利なもの、見つけました！

ワンタッチで点灯確認ができる明暗センサー

◎プラグイン式 EE スイッチで楽々点灯確認できました

アパート・マンション清掃に付随する作業のひとつに、共用灯の点灯確認（および交換）があります。写真①②のような明暗センサーが建物に取り付けてある場合、このセンサー部を黒い布などで覆い、疑似的に夜の状態にしてしまうことで、灯具の点灯具合を確認することができます。



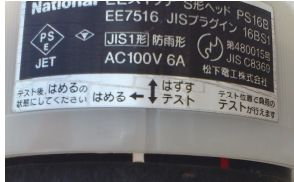
【写真①】



【写真②】



【写真③】



【写真④】

ですがこの作業、大変なことが多いのも事実です。

といいますのは、このような明暗センサーは、ほとんどの場合、手の届かない高所壁面に取り付けられており、そのためこれを黒いもので覆うという作業が簡単なようで簡単にいきません。足場が悪く脚立が立てられなかったり、センサーの形状（写真①のような形状のもの）により黒い布がうまく巻きつけられなかったりすることがよくあります。

そんなある日、見つけたのが写真③のタイプ。ヘッド部（上半分）が10度くらいスライドして回るようになっており、通常位置である「はめる」（写真④）から「はずす」の方向へヘッド部を動かすことで、灯具が点灯するようになっています。これでしたら、黒い布を巻きつけるのに四苦八苦することはありません。手が届きさえすればワンタッチで点灯確認が行えます。プラグイン式 EE スイッチというようですが、いとも簡単に点灯確認作業ができました。

現 場 だ よ り

★★ エアコンクリーニング★★

エアコンをつけるとノドがイガイガする、なんとなく体の調子が悪くなる、ということはございませんか？エアコンは室内の空気を循環させるものですから、エアコンの内部にカビやハウスダストが蓄積しているというのは、健康にとって好ましいことではありません。

ハウスダストに敏感な方や小さいお子様がいらっしゃるご家庭では、アレルギーの原因を抑える意味でも、エアコンの衛生状態には気をつけておきたいものです。

昨年ご依頼いただいたお客様の中にも、お子様がエアコンから出る空気に敏感なため、クリーニングが済むまでの期間お子様を実家に「避難させている」とおっしゃっていたご家庭がありました。そのお話をうかがい、俄然、作業にも熱が入りました！



たてものサービスでは、8月中に限りキャンペーン料金でエアコンクリーニングを承っております。ご興味がおありでしたらお気軽にお問い合わせください。

【清爽得得】掃除でイイコトありましたお客様からのメール

先日、お客様からうれしいメールをいただきました。

「清掃していただき、有難うございました。写真も拝見し、見違えるように綺麗になっていますね！（中略）特に、①の写真はすごい清潔感があり驚きました。きっと入居者様にもお喜びいただけたと思います。やはりお願いしてよかったです」

清掃を担当したスタッフも喜び、いただいたメールに返信したところ、翌日、お客様から再びメールを頂戴しました。

「本日、ご案内したお客様にさっそく入居のお申込みをいただいたそうです。これも、綺麗に清掃していただいたおかげかと思えます。若い女性だそうですので、そういった層に好まれるのは非常にアパートの状態が良い証と、嬉しく感じます」

お客様からいただく暖かいお言葉は、大変励みになります。感謝に耐えません。そのなかでも、今回こうしていただいたメールは、私どもの仕事「入居のお申し込み」に際し微力ながら役に立つことができた、ということと、とても充実感を得られるものでした。

私たちの仕事は、清掃自体が目的ではなく、住みよく過ごしやすい環境づくり、なのだと思いますが、日々の忙しさなどにより、その目的を見失ってしまうことがあります。清掃や掃除というものは、これで十分というのはなかなかありませんし、人により「綺麗」をはかるモノサシも違います。それゆえ日々の仕事では、どこまで、どの程度清掃をしたらいいのか、と悩んでしまうこともあります。今回いただいたメールにあらためてそのヒントを与えられた気がしました。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています —（たてものサービスの会社理念）

「私たち株式会社たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。