

# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□□□□ たてものサービス通信・2022年・夏号（第40号） 株式会社たてものサービス □□□□□□

— ごあいさつ —

先月末よりとても暑い日が続いておりますが、皆さま元気で過ごしてでしょうか。年4回発行のこの清爽得得も今回で第40号となり、第1号を出してから10年が経過しました。10年前を思い起こしますとつい昨日のようで、弊社のメイン業務も事業の方向性も当時とほとんど変わっておりません。変化の激しい今世の中で同じようにお仕事を続けさせていただき、お客様には心より感謝申し上げます。数ある清掃業者の中から弊社をお選びいただいたお客様のためにももっともっと精進してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

## 電子報告化も少しずつ進めております

ご理解・ご協力いただき感謝申し上げます

### ◎一般社団法人日常清掃協会を設立しました

7月1日に「一般社団法人日常清掃協会」を設立いたしました。日常清掃業務に必要な知識・技術を体系化・標準化し、個人・業界のスキルアップを図っていくことを目的としています。

清掃講座はすべてオンライン上で実施し、資格検定もスマホで受けられるようにしていきます。

だれでも・いつでも・どこでも受講・受験できる仕組みを目指しています。

まだ準備段階にありますが、「巡回清掃士2級」講座・検定については今年中を目途に完成させる予定で進めております。（なお、上の写真は協会ホームページのラフデザインです。9月には公開できるよう進めております）。

### ◎新資格「トイレキーパー」ができました



かねてから準備しておりましたトイレ清掃の専門資格ができました。難しい内容ではありませんが、個々でバラつきがあるトイレ清掃のやり方と進め方について細かく規定したものとなっています。「キレイで清潔なトイレ」の実現と作業プロセスにこだわった内容です。

まだ社内資格ですが、今後は日常清掃協会下の講座・検定になります。

### ◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いいたします。

先日、入社5年目のYさんが言いにくそうに私に話しかけてきました。「今日はどちら方面の現場に行かれますか？」  
「なんだらうと思いましたが、「今日は浦和方面だよ」と素直に答えました。」  
Yさんは、申し訳なきように言います。「そうですね、そうしましたら本当に申し訳ありませんが、もし可能でしたら、昨日の床清掃のためにお預かりしていたSクリニック様のカギを、夕方まででしたらいつでも大丈夫ですので、返却してきていただけないでしょうか？ もちろん、できればという事で全然大丈夫です・・・」  
大回りをしなければならぬことになり本心では一瞬「ちょっと面倒だな」と思いましたが、そこまで丁寧に依頼されると断ることもできず、私は「了解了解。どうぞ通り道だからオッケーだよ」と即答しました。（正確には、「即答してしまいました」）。  
結果、カギの返却のために予定より30分オーバーして帰社することになりましたが、関心したのはYさんの「頼み方の上手さ」です。以前から気になっていたのですが、Yさんがさいたま店のスケジュール担当になってから様々なスタッフが休日出勤に応じてくれるようになりました。（私がお願いしても首を縦に振ってくれなかった方々も含まれます・・・）。  
色々頼まれると「なんだか面倒くさい」と反応してしまいます。ですがそれが「頼りにされている」と感じられれば、自己重要感が満たされ、うれしくなります。  
親子ほど年齢差があるYさんに動かされる今日のごころです（鈴）。

## お そ う じ 術

### ★★ 100均道具のお掃除術 ★★

弊社運営のYouTube『おそうじチャンネル』は、現在約1分のショート動画中心の内容構成になっております。

100均グッズや家にあるものを使って行う家庭の掃除術が人気で少しずつ再生回数も伸びてきました。



キッチンシンクのお掃除のコツやトイレの気になる汚れの落とし方など、身近なガンコ汚れを一掃するノウハウ・裏ワザをご紹介します。入社2年目の女性社員が100均道具・洗剤をフル活用して頑張っております。よろしければぜひ、ご覧ください。

【清爽得得】掃除でイイコトありました  
人を動かす・・・

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。