せいそうとく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□たてものサービス通信・2022 年・春号（第 39 号）　株式会社たてものサービス□□□

― ごあいさつ ―

暖かな春となりましたが、お元気でお過ごしでしょうか。毎年毎年休むことなくこの季節になると必ず桜が咲いてくれるのが、（当たり前のことなのですが、）とてもうれしく感じます。年始にお願いしましたお客様アンケートですが、多くのお客様にご回答いただき心よりお礼申し上げます。新年度を迎え、今期のテーマとして『いつもそばに』というスローガンを掲げました。物理的には難しいですが、心はいつもお客様のそばに寄り添っていたい、という気持ちを言葉にしたものです。今年度もどうぞよろしくお願いいたします。

今年度もよろしくお願いします！

品川店も元気に営業しております

◎清爽報告書を電子報告化させていただきます

現在「清爽報告書」の電子化に取り組んでおります。紙の清爽報告書をデータ化（PDF 化）し、Ｅメールでお届けする方法になりますが、お客様にはご理解・ご協力をいただき心よりお礼申し上げます。

３月にシステムが完成し一部でテスト運用を開始しております。実際の開始は９月を目途としております。お客様の利便性の向上を目指してまいりますのでよろしくお願いいたします。

◎ＰＳ品川店　今後ともよろしくお願いいたします！

品川パートナー店がスタートして１年が過ぎました。「お客様の笑顔のため」という目的を共有し、高平店長が一生懸命お掃除をさせていただいております。多くのお客様からありがたい評価をいただいている高平店長。かつてはビルメンテナンス会社に所属し清掃の腕を磨き上げましたが、技術だけではなくお客様や仕事に対する想いもピカピカです。今後も共に頑張りますので、どうぞよろしくお願いいたします。

◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構です。ご意見やご要望をお寄せくださいませ。

年始のアンケートでは、貴重なご意見、ご指導をいただき大変ありがとうございました。スタッフ一同真摯に受け止め業務改善に取り組んでまいります。

現場だより

★★ トイレの清掃練習台 ★★

コロナ禍の影響もあり、トイレ清掃の作業手順の見直しを行いました。

「キレイにする」のはもちろんですが、「清潔にする」ということについても再考しております。オフィス清掃で使用している除菌洗浄剤は、オキシヴィルファイブ（シーバイエス株式会社）というもので、除菌・除ウイルスに高い効果が見込めるものです。

主成分は加速化過酸化水素ですが、同じ主成分の洗浄剤が、あのダイヤモンドプリンセス号の消毒にも使用されました。オキシヴィルファイブが宝の持ち腐れとならないようどう効果的に使うかが、課題のひとつです。

写真はトイレ清掃の練習台です。これを用いて、「どのような流れで掃除をすると除菌効果が高まるのか」を考えながら、トイレ清掃のレベルアップを図ってまいります。

【清爽得得】掃除でイイコトありました

新しい試み・・・

３月３１日に春季研修会を行いました。コロナ禍のためオンラインで開催しました。その中でスタッフ表彰を行いましたが、今回は新しい試みとして各支店のＭＶＰを選出・発表しました。

一年を振り返りますと、ＭＶＰスタッフのみならず全スタッフが頑張りました。新しく巡回清掃士３級の資格取得を導入しましたが、全員が前向きに取り組みました。

資格取得にはペーパーテストもあり、８０点以上で合格となりますが、「テスト」と聞いた瞬間、一瞬で拒否反応を示したスタッフを含め、ほとんどのスタッフが１回のテストで見事合格。再試験組も２回目で無事全員合格となりました。

次なるものとして、スタッフはトイレキーパー資格士、巡回清掃士２級などの資格取得に取り組むことになります。また、清爽報告書も手書きだったものから電子報告に変更となり、スタッフは報告方法を一から覚え直さなければなりません。

スタッフには、短期間のうちにいくつかの新しい試みやルール変更を強いておりますが、全員が協力的で前向きな姿勢を示してくれることに感謝しております。

電子報告化につきましては、お客様にも新しい方法をお願いすることとなり恐縮しております。お客様にご理解いただき喜んでいただくためには、電子化することでより多くのメリットを提供していかなければと思っております。電子化後は作業後の物件の様子を６カ所撮影し、コメントと共に状況をお知らせします。また報告書提出までの時間もこれまで以上に短縮いたします。９月からの移行となりますが、なにとぞよろしくお願いいたします。（鈴）

―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。