

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 たてものサービス通信・2022・新春号（第38号） 株式会社たてものサービス 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇

— ごあいさつ —

昨年も大変お世話になり社員一同心より感謝申し上げます。寒さも本格化してまいりました。朝になると、外水道や車のフロントガラスの一部が凍結していることがあります。「さむい、さむい」と言いながら仕事をしておりますが、今年も同じようにお仕事をさせていただけることに、心より感謝しております。水は冷たいですが、清掃サービスを通じてお客様に温かい気持ちをお返ししていただけるよう努めてまいりますので、本年もなにとぞよろしくお願い申し上げます。

2022年も、よろしくお祈りいたします
昨年も大変お世話になりました



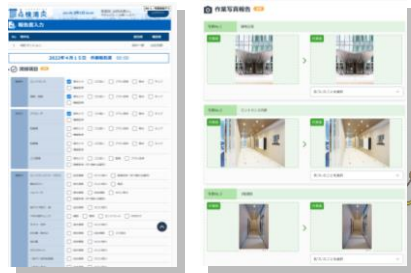
◎『清爽報告書』の電子化準備をしております

アパート・マンションの『清爽報告書』ですが、今年の秋を目途に、紙での報告から電子報告に切り替えさせていただきたくお願い申し上げます。報告項目はこれまでとあまり変わりませんが、電子化後は、作業後の物件状況を撮影した写真（計6カ所）もあわせて提出させていただきます。

報告方法は現在のところ、メール送信する方法とお客様ページにアップロードする形での方法を検討しております。

電子化を機に、より早く、より詳細な物件状況をご報告いたしたく存じます。

一部エリアでは、テスト運用を兼ねて4月よりスタートさせていただき予定しておりますが、なにとぞよろしくお願いいたします。



◎出張エリアが少し広くなりました

東京23区についてはすべて出張可能となり、東京西部は東村山市、小平市、国分寺市、府中市、稲城市まで対応可能となりました。

埼玉県では所沢市、狭山市等の西部エリアや川越市や越谷市など比較的大きな都市も、一部ではありますが、対応させていただきことが可能となりました。

◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけたら誠に幸いです。



★SNSでお掃除情報を発信しております★

昨年より You tube、インスタグラム、ツイッターにてお掃除のノウハウや弊社の社内情報を発信させていただいております。まだまだ慣れておらず拙い内容ですが、よろしければ、ぜひご覧くださいませ。

●Instagram『@tatemonoservice』



●Twitter『@tatemonoservice』



●You tube『おそうじチャンネル』



「日本中の中小企業を元気にする」という経営理念を掲げる株式会社古田土経営の経営計画発表会が一月十一日にあり、とても楽しみにしています。YouTubeで公開されますので、誰でも観ることが出来ます。これまで、同社の経営計画書や古田土所長が著す書籍などから大変多くを学ばせていただきました。弊社でも真似をして経営計画書を作成しております。はじめは十数ページのものでしたが、今では製本できるくらいの厚みになりました。月例会議では経営計画書を基にして、会社の現在の状況を確認しています。一人ひとりが日常業務を行うのに毎日手一杯です。ので、「立ち止まって考える時間」になればと、月例会議を位置づけております。計画書を作成することで実現できたことが多くありますが、最近特に難しいと感じていることが「気持ちや想い」の共有です。一人ひとりが違う人間で、だからこそいいことがたくさんあります。今ひとつ気持ちがそろいません。お客様の笑顔、働く仲間の笑顔、家族の笑顔。これらを同時に実現していくことを弊社の理念としておりますが、ひよっとすると、他の笑顔を現れさせるためにはまず、自分自身の心・気持ちを元気に・笑顔にしておかなければならないのかもしれない。そう考えておられますと、一人ひとりの元気の源は何なのか、そもそも自分自身はどうなのか、とまた考え込んでしまいます。このところ、良くも悪くも社員・スタッフの顔を窺うことが多くなってきたように感じておりますが、それが自分の仕事なのかとも感じる今日この頃です。（鈴）

【清爽得得】掃除でイイコトありました
皆を笑顔に、元気に…

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち(株)たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。