

# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな「得」（徳？）がついてくるのです！

〇〇〇〇〇〇 たてものサービス通信・2021年・夏号（第36号） 株式会社たてものサービス〇〇〇〇〇〇

— ごあいさつ —

雨続きの日が続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか？ 清掃現場においては雨合羽が手放せない毎日ですが、それでも例年に比べれば涼しい毎日に少しホッとしております。コロナ禍において私どもも体調管理に努めておりますが、その結果コロナ前に比べ体調不良による欠勤が随分減りました。コロナになりカゼ薬があまり売れていない、という話にもうなずけます。

お客様には、いつも清掃のご依頼をいただき、スタッフ一同、重ねて心よりお礼申し上げます。

## 清掃の社内資格取得を進めております！

お客様のご期待に応えるために

### ◎全スタッフの『巡回清掃士』資格取得を目指します

かねてから制作しておりました『巡回清掃士3級・2級』という社内資格ができあがりました。この資格は日常的に行う掃き掃除や拭き掃除、そして水回りの清掃についての基礎知識と技術を身につけるためのものです。

資格取得にはテキストの理解、動画の視聴、同行研修、ペーパーテストのそれぞれに取り組みなければなりません。

秋までに、巡回清掃に携わる全スタッフが「3級」を取得します。

スタッフが心配しているのはペーパーテストです。

80点以上が合格となりますが、皆、制限時間いっぱいまで頑張っており組んでおります。

これにより全員のスキルを底上げし、よりよいサービスにつなげられるよう努めたいと考えております。



### ◎新入社員が SNS を開始しました

4月に入社した社員がツイッター、インスタグラムをはじめました。弊社の日常の様子をゆるくお伝えしております。彼らならではの切り口となりますが、スタッフ紹介なども行っておりますのでよろしければご覧くださいませ。

◆ツイッターアカウント @tatemonoservice



### ◎リクエストカードを同封いたしました

些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いいたします。



一人ひとりの現場同行をして気づくのが、「やり型」が身につけているスタッフは、「作業に迷いが無い」ということです。作業効率がよく、清掃モレも起こりにくい。伝統芸能の世界には守破離という言葉がありますが、まずは基本を「守る」ことから改めて徹底し、全員のレベルアップを目指したいと考える今日この頃です。（鈴）

巡回清掃士という社内資格取得を通じて、この点を大きく改善したいと考えております。

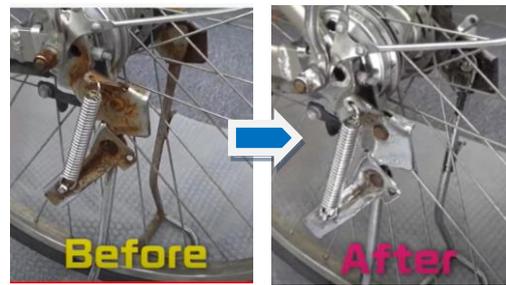
一人ひとりの現場同行をして気づくのが、「やり型」が身につけているスタッフは、「作業に迷いが無い」ということです。作業効率がよく、清掃モレも起こりにくい。伝統芸能の世界には守破離という言葉がありますが、まずは基本を「守る」ことから改めて徹底し、全員のレベルアップを目指したいと考える今日この頃です。（鈴）

巡回清掃士資格では掃き方、拭き方を「型」に落とし込みました。大きさにいえば、「掃き型」「拭き型」となります。落ちているゴミを掃く、ホコリがこびった個所を拭く、といったことしか決めていないと、清掃のモレやムラが生じます。

今期で弊社は12期目となりますが、この「型」を明確にし、新人研修に取り入れたのが4年前です。これより以前に入社したスタッフにはこの型が十分に浸透していません。巡回清掃士として反省すべき点と考えております。巡回清掃士という社内資格取得を通じて、この点を大きく改善したいと考えております。

## ★★ サビ取り洗剤 ★★

今回ご紹介させていただくのはサビ取り剤です。商品名は『ブリーチング・スピリッツ・ペースト BS-101P (株)ビアンコジャパン』。チューブに入ったペースト状のサビ取り洗剤です。使い方はとても簡単。サビ部分に塗るだけです。一定時間を置くと、サビが分解され、下の写真（自転車の後輪）のようにキレイになります。詳しくは、動画でも公開しておりますのでよろしければご参照ください。（YouTube内の検索窓もしくはGoogle検索で『おそうじチャンネル 自転車のサビの取り方』とご検索ください。）



例えば浴室のヘアピンのもらいサビなども、こすらず簡単に除去できます。中性ですので安心してお使いいただけます。

## 【清爽得得】掃除でイイコトありました 掃除の「型」……

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。