せいそううどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2021・**新春号**（第 34 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

皆様には旧年中も大変お世話になり謹んでお礼申し上げます。
マスクを外せる日常を望んでいますが、今しばらく自粛の毎日が続きそうです。弊社の場合は外回り（巡回・清爽）が仕事ですから、テレワークならぬ「手でワーク」がメインとなります。今年も健康管理、安全運転に努め、一生懸命手足を動かして、お客様のお役に立たせていただきたいと存じます。本年もなにとぞよろしくお願い申し上げます。

2021 年も、よろしくお願いいたします
昨年も大変お世話になりました

◎営業エリアが広がりました

弊社は出張エリアを限定して営業させていただいておりますが、この度、東京都について、少しだけ出張エリアを拡張することとなりました。
23 区については江戸川区を除いて対応可能となりました。他にも、東村山市、国分寺市、府中市、稲城市なども営業エリアとさせていただきました。
対応範囲を限定してしまい恐縮ですが、お役に立てることがございましたら、ぜひご相談ください。

◎研修室をつくりました

新人研修を充実させるために「AMO おそうじスタジオ」という研修室をつくりました。新人研修の他にも、道具や洗剤のテストなども行いたいと思っております。ちなみに、頭文字の「A」はアパート、「M」はマンション、「O」はオフィスとなります。
12 月には、ここに戸田市立新曽中学の生徒さんがグループワークを目的に訪問してくれました。
学校・教室で行っている掃除方法を改善したいということでしたので、少しだけアドバイスをさせていただきました。お掃除に関心を持ってもらえるのは、私どもとしてもうれしいかぎりです。

◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけましたら誠に幸いでございます。

おそうじ術

★★　ハケ（刷毛）の活用　★★

年末はホームセンターが賑わいをみせますが、ホームセンターで入手できるもので、あると便利なのがハケです。
例えばお風呂の掃除では、カビ取りスプレーを噴霧した後、洗剤を塗り広げるのに使えます。
ガラスの掃除では、サッシやレールのゴミや土砂をかき出す（流す）のに効果を発揮します。
その他、網戸やブラインド、換気扇フィルターやエアコンフィルターの掃除にも使えます。

ハケの毛はブラシ類の掃除道具に比べ毛先が細く、やわらかく、かつ高密度。隅や狭い隙間にたまった汚れを落とすのに最適です。
共用部の清掃ではガラスサッシの他にゴミストッカーの清掃にも使用しています。いくつか種類がありますが、化繊のものがおすすめです。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
改善と感謝とを…

２０２０年はコロナ、コロナの一年でした。制限・制約の重みが増し、運営上、大変なこともありましたが、学ぶことも多い一年でした。
お客様にはコロナ禍においても、継続的に清掃のご依頼をいただき、心より感謝しております。このような状況下でどれだけ私どもの巡回清掃がお役に立てたのか、自信が持てない部分も残ります。
私どもの仕事は一般的な括りでは清掃業ですが、清掃に「清潔」「整理整頓」の意識・行動をより多く付加していき、皆さまのお役に立っていきたいと考えております。自分たちの仕事を例えば、住環境保全業、住生活見守り業などと捉え直すことで、さらにできること、お役に立てることが広がっていくのではないかと考えております。
昨年末に当社の秋葉原の営業所に行きましたところ、Y店長からスタッフへの、感謝のメッセージを見つけました。それぞれは短いメッセージですが、「ありがとう」の言葉にあふれた素晴らしいものでした。
ソーシャルディスタンスが影響してか、スタッフとの間に心理的な距離をも感じていますが、新しい試みとして手紙形式の週報を全員に配布することにしました。業務連絡に偏りすぎることがないよう、頑張ってくれている人にエールと感謝の言葉を贈れるような内容にしていきたいと思っております。
簡単ではありませんが、改善によって引き締め、感謝によって温まる会社の空気を創り出すことで、お客様に対しても、いっしょに働く仲間に対しても、いい影響を及ぼしていきたい。寝正月を経て自分に気合を入れ直す年始の今日この頃です。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。