せいそうとく

# 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2020・新春号（第 30 号）　株式会社たてものサービス

― ごあいさつ ―

あけましておめでとうございます。皆様には旧年中も大変お世話になり謹んでお礼申し上げます。
おかげさまで弊社も 10 回目の新年を迎えることができました。これもひとえにお客様あってのものと心より感謝申し上げます。
10 年間地道にコツコツお仕事をさせていただきましたが、今年も、これからもずっと、地道にコツコツお掃除に励んでいきたいと思っております。皆さまには、本年もなにとぞご指導のほどよろしくお願い申し上げます。いいー年になりますように…。

## 2020 年も、よろしくお願いいたします
### 昨年も大変お世話になりました

### ◎2019 年の締めくくり

「忘年会スルー」という言葉があることを知りました。忘年会に出席しないことを、スルーする、というのだそうです。これまでは全店合同で行っていた弊社の忘年会ですが、今回は２つに分割して実施しました。さいたま店のみの忘年会と、池袋店・杉並店・秋葉原店３店合同の忘年会です。スルーはというと…。
（流行に逆らって）TWO TEAM にしたことが功を奏したのか、前年以上の出席率となりました。

今年も頑張ります！

【池袋店・杉並店・秋葉原店】　　【さいたま店】

### ◎交通事故ゼロ、達成しました

2018 年には３回発生させてしまった業務中の交通事故ですが、2019 年は交通事故０件でした。現在 26 台の社用車が毎日稼働しています。2020 年も安全運転で駆け抜けます！

### ◎お客様アンケートを同封させていただきました

何かとご多用な年のはじめに大変恐縮ですが、ご要望、お叱り、なんでも結構でございます。皆様のご指導をいただけましたら誠に幸いでございます。

## 現場だより

### ★★　トイレコーティング　★★

衛生陶器のコーティングサービスをはじめました。そもそも衛生陶器には初期の段階で釉薬（ゆうやく）というガラス層が表面に施されています。しかしその釉薬も経年により劣化します。衛生陶器は光沢を失い、付着した汚れもガンコになり、「汚いトイレ」へと変貌します。

【↓劣化した衛生陶器】

【↓コーティング後の衛生陶器】

トイレコーティングでは、まず衛生陶器に付着したガンコな水アカ・汚れを除去し、素の状態にした上で表面をコートします。
新品に交換することに比べるとそのコスパは少なくとも５倍以上。おすすめのサービスです！

## 【清爽得得】掃除でイイコトありました
### 心配もありますが…

正月三が日は気持ちのいい晴天が続きました。圏央道を走っていると青空の下に見事な姿の富士山が現れ、それを見て「なんか得したな！」と思わず声に出してしまいました。
晴れやかな気持ちでスタートした新年ですが、今年もやるべきことが多く慌ただしい一年になりそうです。
技術革新が起こりにくくＩＴとは縁が薄い清掃業界ですが、私どもが携わっているアナログな日常清掃の分野に少しずつデジタルの風が吹き始めています。
大型ビルや商業施設では自律走行するＡＩ清掃ロボットが導入され始めました。ウーバーイーツのように頼みたい人と隙間時間に仕事をしたい人を結びつける共用部清掃のマッチングサイトも出現しています。前者はソフトバンクの子会社が、後者はリクルートがリリースしたサービスです。
春先には強風による砂ボコリに悩まされる清掃現場ですが、今後はＩＴやプラットフォーマーによって自分たちの仕事が吹き飛ばされてしまわないよう、よく考え、悩み、進んでいかなければなりません。清掃会社としての強みは何なのか、業者だからこそできることは何なのか。経験や実績、ノウハウが財産だとすれば、それらは本当に価値がある財産となっているのか…。
先々を憂慮していると、見事な富士山を見て晴れ晴れとしていた気持ちも陰りはじめます。こんなときありがたいのは、現場に出てせっせと掃除をしていると、たいていの悩みは晴れ、仕事終わりにはすっかり気分がリフレッシュしていること。
不安も心配もありますが、ホウキで一掃しながら今年も頑張ろうと思います。（鈴）

**―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）**

**「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」**

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。