

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

〇〇〇〇 たてものサービス通信・2019年・秋号（第29号） 株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

お彼岸を過ぎてまだまだ暑い日が続いておりますが、皆さまお元気でお過ごしでしょうか。例年ですと暑さが過ぎ去ったこの時期に、夏の疲れが出て体調を崩すスタッフが多いのですが、今年の秋（といえるかは疑問ですが…）はまだまだスタッフを休ませてくれません。とはいえ、今年も残り3か月。安全運転、作業時の安全確保に注意しながら、落ち着いた気持ちで業務に取り組んでいきたいと思っております。お客様には、いつもお仕事のご依頼をいただき、重ねてお礼申し上げます。

第10期も半分を折り返しました 「安全」に努め、業務を行っています

◎秋季研修会を実施しました

9月30日に秋季研修会を実施しました。今回のメインテーマは「安全確保」についてです。日常業務に潜む危険、作業時の周囲への配慮等について、グループ事にテーマを分け話し合いを行いました。研修会後は懇親会を行いました。はじめての試みとして今回は立食形式の懇親会にしました。自由に歩き回れるようにすることで、スタッフ間、支店間の交流を深めることが目的でした。

◎秋葉原店をオープンいたします

10月10日より、千代田区淡路町に㈱たてものサービス秋葉原店を出店することとなりました。今回は弊社のお客様でもある株式会社 Mio 様の物件に入居させていただくこととなりました。立地も環境も素晴らしく、株式会社 Mio 様には心より感謝申し上げます。

◎今年も Xmas の飾りつけをさせていただきます

今年も、エントランスにリースを設置するクリスマスの飾りつけサービスを実施させていただきます。ご希望のお客様は、11月10日までにお申し込み願います。（数に限りがありますのでなくなり次第終了とさせていただきます。1か月のリースレンタル代として2,500円〔税別〕 取付・撤収含む）。

— リクエストカードを同封させていただきました —

お気づきのこと、ご要望等ございましたら、ぜひお寄せ願います。



お そ う じ 術



★★ クリームクレンザー ★★

ガラスまわりの汚れでよく相談をいただくのが、ガラスとサッシの間に充填されているシリコン部分の汚れです。風に運ばれてきた土砂がシリコン部分に吸着してしまい、水拭きだけでは落ちない厄介な汚れとなります。

そこで役立つのが、クリームクレンザーです。水拭きの雑巾に「カネヨン」などのクリームクレンザーをつけシリコン部分をこすると簡単に汚れを取り除くことができます。



なお、クリームクレンザーを使用した後は必ず水拭きをします。洗剤分が残ると劣化の原因にもなります。

【清爽得得】掃除でイイトありました チームとして…

「他の物件の清掃もお願いできますか？」。お客様からこのようなお話をいただく瞬間はとてもうれしいものです。スタッフが行ってきた清掃作業がお客様から一定の評価をいただいた、ということを認識する瞬間です。

契約当初はお客様も不安になるはずで「この業者に大切な物件の清掃を託して大丈夫なのか」。掃除は誰でもできますが、お客様が抱く漠然とした不安を安心・信頼に変えることは簡単ではありません。

この夏の間、スタッフは汗だくで仕事をしました。噴き出した汗が乾き白いまだら模様になったスタッフのシャツが、その大変さを語っていました。スタッフもときには失敗やミスをし、お客様からのお叱りも受けますが、会社が存続できているのは現場で汗を流すスタッフがいてくれるからこそ。本当にありがたいと思っています。

優勝候補のアイランド代表を下し快進撃を続けているラグビー日本代表。合言葉は「ONE TEAM」だそうです。国籍も背景も想いも様々な「ひとつの集団」がどのように「チーム」になっていくのか。奇跡を重ねる日本代表の「軌跡」に強さのヒントが隠れているようです。

弊社の場合、通常は一人での巡回・清掃作業となりますから、仕事の大半は「個人プレー」となります。スポーツ選手の目的は勝つことだと思えますが、弊社の場合それは、会社理念の実現になります。個人種目に近い巡回清掃ですが、お客様のために、自分たちのために、チームとして力を結集できないものか。チームのためにもっと違う汗のかき方もあるのではないかと考えてしまう今日このごろです。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち㈱たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。