

# せいそううどく 清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□ □□□ □□たてものサービス通信・2019年・夏号（第28号） 株式会社たてものサービス□□□

— ごあいさつ —

早いもので今年も半年が過ぎましたが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。今年は何かと大きなイベントが多い一年。改元、大阪G20、参院選、ラグビーワールドカップ日本開催、消費税増税…。弊社は相変わらずお掃除の毎日ですが、秋ごろを目途にオフィス清掃の専門店として神田・秋葉原エリアに新拠点を設けるべく準備を進めております。空きテナントを探しておりますが、気になるのは、その建物のエントランスや共用部の状態です。いつもは清掃・点検のために巡回する賃貸物件ですが、いざ入居する立場となると、やはり清掃・管理が行き届いた物件には安心感を覚えます。立場が変わると見え方も変わるものですね。大変勉強になりました。

## トイレ清掃のオプションサービスができました

トイレ環境のさらなる改善にお役立ちします

### ◎トイレ清掃にオプションサービスが加わりました

業務洗剤メーカーの老舗、株式会社シーバイエスの協力のもと、トイレ清掃のオプションサービスを設けることとなりました。いつものトイレ清掃のプラスアルファとしてご検討いただけましたら幸いです。

#### ①便座除菌クリーナー『ピュアレット』

除菌効果のみではなく、高いウイルス除去効果が見込めます。弊社にご注文くださいましたら、清掃時に定期的に交換させていただきます。



#### ②トイレ床のコーティング『ソリッドシール』

通常の樹脂ワックスに比べ、耐久性にすぐれる床コーティング剤です。トイレの床に塗布しますと、床表面の保護膜として長く（1年以上）機能し、ニオイの抑制にも効果を発揮します。

### ◎トイレ清掃の部分仕上げ剤を変更いたします

トイレ清掃の部分仕上げ剤として使っていた洗剤を変えることとなりました。現在はテスト運用中で、秋頃を目途に変更させていただきます。新しい洗剤『オキシビルファイブ』は、米国環境保護庁（EPA）登録製品で、除菌・除ウイルスに優れた効果を発揮します。新技術「加速化過酸化水素」を採用した高レベルのクリーナー。便座や水栓レバー、ドアノブなど、手や身体が触れる場所の仕上げ剤として使用し、感染症のリスクを軽減していきます。



### ◎リクエストカードを同封いたしました

いつも貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようお願いいたします。

## 現場だより

### ★★ ポリッシャーと高圧洗浄機 ★★

アパート・マンション清掃をご依頼いただいているお客様には、いつもの日常清掃とは別に機械を使った床洗浄もおすすめしております。そこで度々いただくご質問が、「ポリッシャーでの洗浄と高圧洗浄機での洗浄はどちらがいいですか？」というものです。

それぞれに一長一短がありますが、総合的には高圧洗浄機に軍配があります。



上記の写真は、共用部の手すり壁と階段を高圧洗浄したビフォーアフターです。ポリッシャーは平面を磨く機械ですから、通路表面をキレイにすること以上のパフォーマンスは望めません。ポリッシャー洗浄のみする業者の場合、手すり壁の雨だれと階段の汚れが重度の状態になっていることが少なくありません。

## 【清爽得得】掃除でイコトありました 2穴ファイルの改良で…

先日、紙製の2穴ファイルをインターネット通販のカウネット注文しました。ですが届いたものは、いつものと少し違う感じのものでした。裏表紙にあたる厚紙に縦の折り目が1本入っています。購入を誤ったかと思いましたが、小さく書かれた絵付の説明に「表紙サイズが書類とびつたりと曲げやすい折れ線付き」とあります。

実際にA4の書類を70枚ほど綴じてみました。大げさですが、思わず「おおっ」と声をあげてしまいました。ソフトカバリの本のように容易にページがめくれるのです。変化したのは数ミリ小さくなった表紙サイズと1本の折線の追加のみ。ほんのちよつとの改良ですが、あきらかに「良く」なっています。

KAIZENというトヨタやメーカーの製造現場を思い浮かべますが、日常をあらためて見直しますと、実に様々な改善・改良を見つけることができます。不自由なく過ごせているのは、無数の誰かが行ってきた創意工夫のおかげなのだ、あらためて思います。

テクノロジが発達し、AIやIoTの情報で日々ニュースはにぎわっています。車の自動運転や無人店舗がいよいよ現実味を帯びてきた今、「人間にしかできないこと」というテーマが注目を集めます。

私どもの仕事である清掃もいずれば自動運転のロボットに置き換えられるのか…。将来を明確に予測することはできませんが、自分自身の力で確実に実現できることは、小さな改善を積み重ねることでもたらされる「成長」なのかと思います。将来も大事ですが、今の仕事をより良くするため日々考え、努めたいと思います。（鈴）

— こんな会社づくりを目指しています — (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、「掃除」を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。