

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっている、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□[]□□ □□たてものサービス通信・2018年・春号（第23号） 株式会社たてものサービス□□□

— ごあいさつ —

桜の季節となり暖かい日が続いておりますが、皆様いかがお過ごしでしょうか。清掃の現場では、散った桜の花びらの掃き取りや笠木に降り積もった花粉の拭き取りなど、作業そのものから春の訪れを感じております。おかげさまで弊社も、4月より第9期目をスタートすることができました。人手不足の問題や働き方改革の影響なのでしょうか、このところオフィス清掃の依頼を以前に増していただくようになりました。それゆえ今期の方針のひとつには、オフィス清掃のサービス強化という項目を設けました。今後もよりよい清掃サービスを目指して取り組んでまいりますので、なにとぞよろしくお願いいたします。

仕上りレベルUPを目指して！

研修会にて基本事項の確認・共有を図りました



お そ う じ 術



★★ おすすめの掃除道具—チリトリ—★★

以前いただきましたお客様アンケートの中に、「『清爽得得』で洗剤や掃除道具について解説してほしい」というご意見をいただきました。今後少しずつ、私どもがおすすめする清掃道具・洗剤をご紹介していきたいと思えます。第1回目は、「チリトリ」です。世の中には様々な種類のチリトリが販売されていますが、おすすめするのは下の写真の文化チリトリです。このチリトリは使えば使うほど機能性の高さを実感します。本体がプラスチック製のため、音が反響しやすい共用部でも安心して使えます。開口部の接地面にはスロープ形のゴムがついているので、細かな土砂も残さず掃き取れます。またこのチリトリは、柄の長さとし字の持ち手が人体にフィットするよう設計されているので、長時間使用しても疲れません。使用していないときはホウキをセットして右上の写真のように壁などにひっかけておくこともできるので、便利◎です。



◎春季スタッフ研修会を実施しました

年度末恒例の春季研修会を3月30日に実施しました。各種伝達事項に加え、今回はガラス清掃の実技研修も行いました。汚れの程度や広さにもよりますが、ガラス清掃の際はスクイジーというワイパーのような道具を使うことがあります。T字型のシンプルな構造のこの道具、実は使ってみると案外難しい…。研修の効果が表れるよう毎日の清掃も頑張ります！



◎入社式を行いました

4月2日に新卒入社式を行いました。新卒採用を行ったのは昨年度がはじめてのことで、今回の入社式も弊社にとってはじめての入社式となりました。記念すべき新卒第1期生は1名のみ、という結果になりましたが、秘めた底力を感じさせる弊社のホープです。皆様、ご指導よろしくお願いいたします。



◎リクエストカードを同封いたしました

いつも貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今回もリクエストカードを同封させていただきました。些細なことでも結構ですので、ご意見やご要望がございましたら、ご指導くださいますようよろしくお願いいたします。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
文字にする効果…

「道具で変わる効率アップ清掃術」(全国賃貸住宅新聞)が、予定していた全十二回の連載を終えました。スタッフに清掃の方法を教えるときは身振り手振りで伝えますが、これを文字で伝える難しさを痛感しました。いつもでしたら、掃き掃除のやり方を伝えるときに「このようにやってください」といって動きを見せたいのですが、これが紙上で伝達となると、「ホウキの穂先の反発力を利用してはたき込むようにゴミを掃き取ります」といった具合に、言葉で動きとコツを表現しなければなりません。四苦八苦した連載ですが、結果として収穫もありました。自分たちのノウハウが少しでも皆様の役に立てばと思いつき取り組みましたが、伝える情報を整理する作業を通じて、これまでの清掃方法や清掃道具を見直すきっかけとなりました。すっきり定着し疑問を抱くことがなくなった清掃方法について、本当はもっといい方法があるのではないかと、別の道具を使えばもっと効率を高められるのではないかと考えました。「思っているだけでは伝わらない。言葉にしてしっかり伝えることが大切」ということをよく言いますが、言葉や文字にして伝えるという行為は、相手のためだけではなく、自分の思いや考えを今一度ふるいにかけて、より洗練されたものにする効果があるのだと再認識しました。

連載の内容が、実際にどの程度読む方の役に立ったのかわかりませんが、弊社にとってこの連載は、とても意味深いものとなりました。秋頃を別途として、続編の話も出ておりますが、もし続編があるとするならば、今度は家の中(室内)の清掃ノウハウに関する内容になります。(鈴)

—こんな会社づくりを目指しています— (たてものサービスの会社理念)

「私たち株式会社たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。