せいそうとく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

□□□たてものサービス通信・2015 年・春号（第 11 号）　株式会社たてものサービス□□□

― ごあいさつ ―

日々の清掃で色々なところを巡回しておりますと、季節の移ろいを肌身で感じますが、それはこの仕事の楽しみのひとつでもあります。冷たい水にふるえた冬が終わり、今は強風が運ぶ砂ボコリに悩まされていますが、それでも春の訪れは気持ちのいいものですね。
おかげさまで弊社も、この春で設立から６年目を迎えることができました。これまでの５年間を振り返りますと、本当にあっという間でした。まだまだ会社組織としては未熟な点がいくつもございますが、今後とも変わらぬご指導をいただけますようお願い申し上げます。
お客様にはいつも清掃・点検サービスのご依頼をいただき、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

サービスのよさ、技術UPを目標に
スタッフ一同取り組んでまいります！

◎ひとり一人のノウハウを集めて、全体をレベルアップ

通常、各物件の巡回・清掃は１名で行います。１名で行うことで、責任の所在をはっきりさせ、作業のムラ・ムダをなくす、ということが主な理由です。ですが、個々で巡回をしておりますと、ノウハウの共有という点が弱くなってしまいます。せっかく各スタッフの中に貯まっているノウハウ（財産）ですから、互いに引き出しあいながら、全員のノウハウにし、全体のスキルアップを図っていく、このことを今期の一番の課題としました。清掃後の仕上がりについてのご意見がございましたら、遠慮なくお申しつけくださいますようお願いいたします。

◎アンケートでいただいたお客様からのご意見は…

年末のアンケートでは、多くのお客様より暖かいお言葉、ねぎらいのお言葉をいただきましたが、以下のようなご希望、お叱りもいただきました。

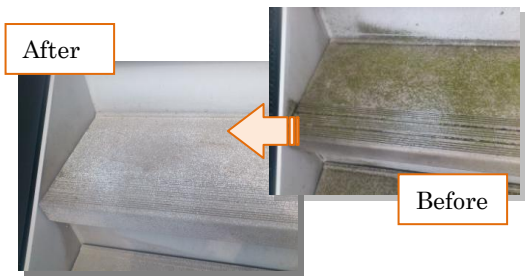
- 劣化した部分を指摘してもらえると助かる
- どんな些細なことでもいいので「変だ」と思ったらどんどん知らせてほしい
- 背の高い場所や外灯洗浄もしてもらえると助かる
- 見えないところなどは少しずつでもいいので汚れているところをやってほしい
- 建物をキレイに保っていくために提案があればしてほしい
- 水道がきちんと閉められていなかったため水漏れがあった
- 管球交換の料金が不明瞭で少し困った
- 作業前後で物の置き場所が変わっていて困った

貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の技術・サービス向上につなげられるよう努めて参りますので、今後ともご指導のほど、お願い申し上げます。なお今回も、年４回お配りしておりますリクエストカードを同封いたしました。

現場だより

★★ 高圧洗浄機による洗浄★★

アパート・マンションの共用部清掃の方法にはいくつか方法がありますが、階段をキレイにするには高圧洗浄が効果的です。
下の写真はアパートの階段の洗浄前後の写真です。緑色になっているのはコケです。雨風にさらされて時間をかけてこのようなコケ状態になりました。



高圧洗浄機を使用しないでこのコケを取り除こうとするとけっこうな手間がかかります。また仕上がりの差も生じます。
階段の他にも高圧洗浄は様々な場所で活躍します。例えば凹凸のある壁面や床、ゴミ置き場やゴミストッカーにも効果的です。

【清爽得得】掃除でイイコトありました
ひとりの力より・・・

たてものサービスの前身はおそうじバイク便という個人事業者でした。当初のスタッフは私ひとりのみでした。ひとりであることについては多少不安も感じましたが、それ以上に、お客様の数についてはひとりどころかゼロ。仕事の数も当然ゼロでした。
当初はハウスクリーニングを主なサービスとしてスタートしましたが、次第に、アパート・マンション清掃やオフィス清掃の分野でお客様のニーズが満たされていないということがわかってきました。
もともと所属していたハウスクリーニング会社でもアパマン清掃・オフィス清掃は行っておりましたが、これらは主力サービスではなく、技術・ノウハウも十分といえるものではありませんでした。言葉は悪いですが、片手間で行っていた仕事でした。
ですがそのアパマン清掃も、個人としてスタートし試行錯誤しながら取り組んでいくうち、奥深さを感じ、やりがいを感じるようになりました。業界に見本とする、あるいは基準とする会社がない分、サービスを作り上げていく充実感もありました。
１年が過ぎ、２年が過ぎ、叱られ、はげまされるうちに、ゼロだったお客様も次第に増え、スタッフも増えていきました。
サービスの質を考えると、請け負う量を自分ひとりが巡回できる範囲内にとどめるべきかと悩んだことがありますが、よくよく思いますと、自分ひとりのノウハウですとひとつの方法、ひとつのやり方に終始してしまいます。三人寄れば文殊の知恵という言葉がありますが、６期目を迎え、個々のスタッフが蓄えてきたノウハウを積極的に交換し、編集し、一歩進んだ点検清爽ができるよう努めたいと思います。（鈴）

―こんな会社づくりを目指しています―（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。