せいそうどく

清爽得得

「晴れた日には田畑を耕し、雨の日には家に引きこもって読書する」。そんな晴耕雨読の生活に憧れます。私たちの毎日は、雨の日も晴れの日も、猛暑の夏も凍える冬も、掃除、掃除の連続。「いつも大変ねえ」と声をかけてくださる方もいますが、でも本当は、そんなに大変ではありません。清掃って、手を抜かずに一生懸命やっていると、不思議といろいろな“得”（徳？）がついてくるのです！

たてものサービス通信・2015 年・新春号（第 10 号）　株式会社たてものサービス

— ごあいさつ —

昨年は格別のお引き立てを賜り心より御礼申し上げます。業務の改善に励み、よりお役に立てる会社となれるよう努力いたしますので、本年もなにとぞよろしくお願いいたします。今年の春に弊社は 5 周年を迎えることになりますが、これもお客様あってのものと心より感謝いたしております。昨年よりもよい仕上がりを目指して、昨年よりも便利なサービスを目指して、少しずつではございますが、前進してまいりますので、今後とも変わらぬご指導をいただけますよう心よりお願い申し上げます。

アパート・マンション巡回点検清爽のオプションメニュー表を作成しました！

◎アパマン清掃のオプションメニュー表について

同封にて、アパート・マンションの巡回点検清爽に付随する「オプションメニュー表」を送付いたしました。なにとぞご参照くださいますようお願いいたします。これまで度々ご依頼いただきましたオプション作業を一覧にしたものですが、お必要がございましたら、ぜひ、ご相談くださいませ。

また、メニュー表にはない作業で、「こんな仕事もしてもらいたい」「こんな作業はできないか」といったご要望がございましたら、お気軽にお声がけくださいませ。

オプション料金表

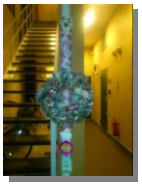
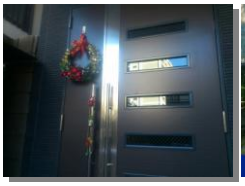
※表示の料金は税別価格です

清掃	ごみ置き場内分別指示	無料
	マナーやルールに関する注意・警告表示	無料
	ごみ袋（集合ポスト下設置）	20ℓ：1,500円
		30ℓ：2,500円
	消火器（既存消火器の処分は含みません）	4型：4,200円
		6型：4,900円
		10型：3,800円
	消火器BOX（取付工事は含みません）	4,900円
	消火器スタンド	1,900円
	消火器置き台	800円
	ゴミネット（おもりロープ入り）	2m × 3m：2,800円
		3m × 4m：4,000円
	エントランスマット（土砂落とし）	600 × 900mm：4,000円
	クリスマス飾り（1月早期設置）	2,000円
交換	保守点検・点灯管理（）については以下の場合に承ります。	
	・点灯清掃・定期清掃時に要請されていただく場合	
	・清掃時等無償とお伺いしていただく場合は、出張調査費として別途2,000円が発生いたします。	
	・作業スペースの立地条件等が可能な場合	
	・ご依頼されていただくさき、カバーと本体接着などの際で接着がなくスムーズに取り外しができ、かつ破損等による不具合が起こらない場合	
	・蛍光灯照明器具ですべ抜きのタイトルの場合	
	蛍光サイズが蛍光15・20・27の場合、電球は小20・30ワット以、クリプトン球の場合	
	蛍光灯（FL10～20）	500円
	蛍光灯（丸管）（FDL15～30）	800円
	クリプトン球	300円
	その他電球	お見積いたします
有料手続き	粗大ゴミ処分手続きについては以下の場合に承ります。	
	電大ゴミを作業員一名で移動させることが可能な場合	
	・物件が階段は使用にある場合	
	・点灯清掃・定期清掃時に処理後の取り付け作業実施させていただく場合	
	・応事務作業時以外に設置後の取り付けをさせていただく場合は、お預調査費として別途2,000円が発生いたします。	
	粗大ゴミ処分事務手数料（東京23区内）	500円
	収集券代（必ずしも要ります）	A券：200円 ／ B券：300円
	自転車処分（2台～20台）	2,000円
報告	作業写真報告（A4サイズに3枚貼付）	300円
	高天写真報告	無料
その他サービス	貯水槽清掃及び水質検査	3tまで28,000円（1t増えるごとにプラス2,000円）
	清掃設備点検	お見積いたします
	定期換気（1ヶ月程度・換気・水流りを探し・室内ダスターが行）	
	1R・2DK	800円
	2LDK～3LDK	1,200円

※料金表は変更する場合がございます。ご了承ください。

◎Ｘｍａｓ飾りのご依頼ありがとうございました

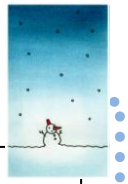
昨年もＸｍａｓの飾りつけのご依頼をいただき、ありがとうございました。合計で９件のご依頼をいただきました。飾りつけの作業中、入居者様から、「クリスマスの季節ですね～」「かわいいですね～」といったお言葉をいただき、気持ちが温まりました！

◎アンケートのご返送をいただきありがとうございました

昨年も年末のお忙しい時期にアンケートにご協力いただきありがとうございました。たくさんのご意見をいただき、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

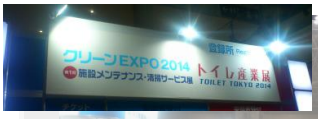
現場だより

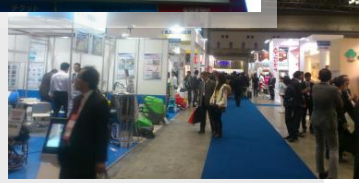


★★ 展　示　会 ★★

昨年の 11 月、東京都の国際展示場（ビックサイト）で初開催された「クリーン EXPO 2014　トイレ産業展」を見学してきました。清掃関連の展示会でいいますと「ビルメンテナンスフェア」が最もポピュラーなのですが、それに続く規模のものといえる内容でした。

入場者の多さとそのにぎわいに驚きました。清掃・掃除に携わる関係者というのが世の中にはたくさんいるのだなと、あらためて思いました。各々が各々の立場から、日夜、清掃や衛生といったテーマに取り組んでいることを思うと、心強く感じます。資器材の進歩に負けないよう、私どもも技術を進歩させていかなければと、気持ちを新たにしました。





【清爽得得】掃除でイイコトありました

なくてはならないサービス…

お正月休みが終わりいつもの日常に戻る頃、少々の体の重さと気の重さを感じるものですが、ホッとすることがひとつ。私にとってそれは、いつものゴミ収集が再開されることです。

定められたゴミ置き場にいつも当たり前のようにゴミを置いていますが、それを当たり前のこととしてできるのはゴミを収集にきてくれる業者がいるからなのだと、あらためて感じます。

ゴミの収集は公のサービスですが、これをつくづくありがたいものだと思いますのは、その他に、アパートやマンションのゴミ集積所・ゴミストッカーに山となっていたゴミ袋が、次に訪れた際には、すっかりなくなっているのを目にするときです。

弊社は清掃会社ですが、ゴミの回収・処分までではできません。ゴミ置き場にあるゴミの分別や片づけ、清掃はできますが、そのあとの回収・処分を担ってくれる業者やサービスがあるからこそ、私たちの仕事も成り立ちます。

よくよく考えてみますと、ほしいものをどのように手に入れるか、どこで買えばいいのかということはある程度知っていますが、不要となったものをゴミ収集のサービスを受けずに自分の手で処分してくださいといわれたら、なすすべなく、戸惑ってしまいます。ゴミの処分にとどまらず、トイレや下水も当たり前のように使用できていますが、これがそうでなくなったときには本当に困惑するはずです。

世の中に清掃会社は数えきれないほどありますが、なくてはならないサービスを提供できる清掃会社になりたい、そうなれるよう努力していきたいと思います。（鈴）

—こんな会社づくりを目指しています—（たてものサービスの会社理念）

「私たち㈱たてものサービスは、“掃除”を通して自分を磨き、お客様、働く仲間、そして家族のキラキラ輝く笑顔を守ります」

サービス向上のため、「もっとこうして欲しい」などのご意見がありましたら、ぜひお寄せ下さい。